

**Профилактическая программа
для учащихся 9-11 классов
«Основы бесконфликтного общения»**

Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев.

Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы:

Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи реализации программы:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Планируемые результаты обучения

Знать:

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.
2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Психологические типы конфликтных личностей.

Уметь:

1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.
2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

Категория участников:

Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

Форма реализации программы:

Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 10-15 человек).

Срок освоения программы - 4 часа

4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
2	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
3	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Управление конфликтом.	1
4	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Чему мы научились?	1
Итого		4 часа

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> -ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.